

営業職場の効率化施策 提案を受ける！

千葉地本は千葉支社会議室において、営業職場の効率化施策についての提案を受けました。提案の席上、これまで駅や旅行業で奮闘してきた組合員の努力に踏まえることや、子育て中の組合員への配慮、実施時期はお客さまへの影響が少なくなるよう配慮することを議論し、今後申し入れを提出することを労使で確認しました。

◆浅草橋駅・都賀駅の「業務委託」(グループ会社と一体となった受委託業務の効率性・生産性の向上)

概要…エルダー社員の雇用の場の確保及び効率的で円滑な業務運営体制を構築するため、駅業務委託の深度化を実施していくこととする。

実施箇所…浅草橋駅、都賀駅

実施時期…平成30年7月1日(日)以降準備出来次第

その他…浅草橋駅は、すでに業務委託を実施している西口と一体で運営するよう、JESSと協議する。駅務責任者の配置についてはJESSと調整する。

標準数	現行	改正(案)	記事
浅草橋駅	管理 4 一般 13	管理 0 一般 0	両国駅の被管理駅となる
都賀駅	管理 2 一般 7	管理 0 一般 0	

◆新小岩駅・君津駅の「業務体制見直し」(レイアウト変更に伴う業務体制の見直し)

概要…効率的な業務執行体制の構築を目的とし、体制変更を行うこととする。

実施箇所…新小岩駅、君津駅

実施時期…【新小岩駅】平成30年11月1日(木)以降準備出来次第

【君津駅】平成31年1月1日(火)以降準備出来次第

その他…【新小岩駅】南北自由通路の開通により改札口を1箇所に集約する為、改札の一般社員を見直す。継続中の自由通路工事やホームドア導入後の検証を鑑み、管理者は現行通りとする。
 【君津駅】みどりの窓口を改札窓口付近に移設し、出改札兼掌を行うことで長日勤を廃止する。

標準数	現行	改正(案)	記事
新小岩駅	一般 25	一般 19	改札担当を現行4徹⇒改正2徹へ変更
君津駅	一般 10	一般 9	長日勤を廃止

◆茂原駅・木更津駅・成田駅の「びゅうプラザ閉店」(ローカウンターの見直し)

概要…お客さまのご利用状況を勘案し、ローカウンターの見直しを実施する。

実施箇所…茂原駅、木更津駅、成田駅

実施時期…平成30年9月1日(土)以降準備出来次第

その他…茂原・木更津・成田駅の「びゅうプラザ」は「みどりの窓口」との融合店舗であるが、このうち「びゅうプラザ」のみを閉店する。(みどりの窓口は今後も営業する)

- 融合店舗で旅行業と出札の両方のスキルを身につけた社員が、他職場(千葉以西のびゅうプラザなど)で活躍していることから「営業のプロ」づくりの成果があったと考える。
- 「びゅうプラザ」廃止のお客さま周知は、2か月前からを予定している。
- 主催団体は各箇所の特情を踏まえ、びゅうプラザ廃止後も駅で受付できるように調整を図る。
- ご年配のお客さまが着座できるよう、低いカウンターのままで出札を運営することを考えている。

標準数	現行	改正(案)	記事
茂原駅	管理 6 一般 13	管理 5 一般 11	施策実施後は1テ1日勤で「みどりの窓口」の運営を予定。日勤の体制は駅により10H2型もしくは8型で検討中。窓口は基本的に2窓で営業していく。
木更津駅	管理 7 一般 25	管理 6 一般 23	
成田駅	管理 8 一般 28	管理 7 一般 26	

「効率化」と「組合員の働きがい向上」を両立するために、地本は「組合員の声」に基づき申し入れを行い、会社との団体交渉によって要求実現を目指します！