



千地申  
第12号

## 「亀戸駅の駅業務委託」に関する団体交渉を行う！その②

### ■ 駅構内の案内掲示について

- (組合) 錦糸町寄り下車して東口へ向かうお客さまが、誤って北口から出場してしまうことがある。案内看板も少ない。お客さまが社員に聞くことなく移動できるよう、分かりやすい案内が必要だと思うがどうか。
- (会社) 問題提起は認識している。お客さまから問い合わせが多い。駅で看板を作成していたが統一感がなかった。それを外して調査を行った。お客さまの動向等を分析して、案内をどのように作るか検討している。
- (組合) 改善に向けて動いているというのか？
- (会社) そうである。社員に聞かなくともお客さまに気付いてもらえる取り組みを行っている。



### ■ 施策実施後の業務内容や教育について

- (組合) 人身事故発生時以外の取扱いは変わらないという認識でよいのか？
- (会社) そうである。
- (組合) 駅務責任者を亀戸に配置するのか？
- (会社) 配置する方向でJESSと調整している。
- (組合) 人身事故発生時、駅務責任者は現場責任者を行うが、最終的な安全確認はJR本体が行うことでよいのか？
- (会社) 現時点ではそのような契約である。 (将来的に)最終的な確認ができるとの契約になれば、できないことはない。
- (組合) ブロック内の異動はあるのか？
- (会社) プロパー社員は各箇所への異動はある。出向者は基本的にその場所での業務になる。将来的には検討したいが、今はない。
- (組合) ブロック内の他箇所に行く場合は、面談や教育をしっかりと行って欲しい。
- (会社) 見習いにつけるなどして、しっかり教育していると認識している。

### ■ 異動や職場環境改善について

- (組合) 亀戸には1・2年目の社員がいる。4月の委託後、乗務員に行くまでは出向する場合も発生するのか？
- (会社) その時の異動のタイミングもあり、可能性はゼロではない。
- (組合) 1年目も出向の対象になるのか？
- (会社) 個人面談等で前広に把握していくが、必ずしも希望通りになるわけではない。
- (組合) 出向したから乗務員になれないという訳ではないということで良いか？
- (会社) そうである。
- (組合) JESSに出向した場合は駅務長と面談を行うのか？
- (会社) そうではないが、話す場は設ける。
- (組合) 寝室のカビがひどく、夏場は除湿機能をつけたままにしても改善されない。
- (会社) 換気扇で対応はできないか？
- (組合) 換気扇が寝室にない。窓もないので換気もできない。
- (会社) 状況については調査する。状況はそんなにひどいのか？
- (組合) かなりひどい。
- (会社) 駅と調整を行う。対応するのであれば検証時間が必要になる。設備要求、改善要求として対応していく。簡単にできるものではないので計画的に行っていく。

**J R 東労組は、施策実施後も職場と共に検証活動を行います！  
働きがいのある営業職場を創りましょう！**