



## 営業施策について提案を受ける！

地本は支社より、「変革2027」、「駅の変革」のスピードアップの実現に向けて、効率的で生産性の高い業務執行体制の構築を目的として、以下の施策の提案を受けました。

### 会社からの提案内容

#### ■サービスマネージャーの見直しに伴う体制変更

実施箇所 舞浜駅 実施時期 2021年10月1日(金)  
 要員関係

箇所名	実施前	実施後	増減
舞浜駅	一般 21	一般 19	△2

議論内容 **サービスマネージャー導入当初と比べ、検索エンジンの普及や案内サインの改良など社会環境の変化に合わせて役割も変化してきた。今後は、全社員でサービスマネージャーの役割を担っていく。**西船橋駅や千葉駅は、サービスマネージャーの担務を変更するが、体制の変更はない。成田空港駅は、空港利用者のご利用状況が見極め切れないため、今回は見送る。

#### ■窓口営業時間変更等に伴う体制変更

実施箇所 錦糸町駅、新小岩駅、小岩駅、市川駅、本八幡駅、西船橋駅、船橋駅、津田沼駅、稲毛駅、千葉駅、四街道駅、舞浜駅、新浦安駅、木更津駅、成田駅、成田空港駅  
 実施時期 2021年10月1日(金)  
 要員関係

箇所名	実施前	実施後	増減	箇所名	実施前	実施後	増減
錦糸町駅	一般 32	一般 28	△4	稲毛駅	一般 18	一般 16	△2
新小岩駅	一般 18	一般 17	△1	千葉駅	一般 72	一般 64	△8
小岩駅	一般 16	一般 14	△2	四街道駅	一般 10	一般 9	△1
市川駅	一般 17	一般 15	△2	舞浜駅	一般 19	一般 17	△2
本八幡駅	一般 15	一般 13	△2	新浦安駅	一般 14	一般 11	△3
西船橋駅	一般 57	一般 54	△3	木更津駅	一般 23	一般 21	△2
船橋駅	一般 31	一般 28	△3	成田駅	一般 26	一般 25	△1
津田沼駅	一般 57	一般 53	△4	成田空港駅	一般 17	一般 15	△2

議論内容 出改札体制の見直し(窓口営業時間の変更や窓口数の変更)に伴い、体制を変更する。**基本的には1つの窓口で対応していくが、状況により、複数の窓口で対応することもある。**新幹線eチケットなどのチケットレスも少しずつ発売率は増えている。各駅での企画立案業務により、超勤は減り業務の柔軟性は上がっている。**今後もお客さまのご利用状況を見て、臨機応変に対応していく。**

#### ■窓口閉鎖に伴う体制強化

実施箇所 成田駅 実施時期 2021年11月1日(月)  
 要員関係

箇所名	実施前	実施後	増減
成田駅	一般 25	一般 23	△2

議論内容 チケットレスに向け、人から機械への販売体制にしていく。**成田駅は発売枚数や発売券種などを踏まえ、「話せる指定席券売機」の導入に適していると判断した。現行の指定席券売機の他に、1台「話せる指定席券売機」を導入する。**学校やお客さまへの必要な周知は実施する。

地本はこの提案に対し、組合員の声を基に現状の検証を行います  
**安全・健康・ゆとり・働きがい**が確保された営業職場を創りましょう！