



運営体制の見直しについて提案・説明を受ける!

【提案内容】

■運営体制の見直しについて

実施箇所 津田沼営業統括センター、成田営業統括センター、大網駅

実施時期 2023年3月1日(水)

要員体制

| | | 現行 | | | 改正 | | |
|-------------|----|-----|----|----|-----|----|----|
| | | 変形等 | 交代 | 計 | 変形等 | 交代 | 計 |
| 津田沼営業統括センター | 管理 | 5 | 4 | 9 | 4 | 9 | |
| | 一般 | 4 | 18 | 22 | 4 | 13 | 17 |
| 成田営業統括センター | 管理 | 6 | 3 | 9 | 3 | 9 | |
| | 一般 | 4 | 11 | 15 | 2 | 12 | 14 |
| 大網駅 | 管理 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | |
| | 一般 | 4 | 4 | 8 | 1 | 3 | 4 |

津田沼駅で、車内貫通や車イス対応等のご案内業務をCSPに業務委託し、**一般の交代を△5** ※下記のその他(1)

成田空港駅のサービスマネージャー廃止や、LCC利用者等の早朝帯の体制強化などのため、**一般の変形等を△2、交代を+1** ※下記のその他(2)

現行の大網駅の作業ダイヤを更に見直し、効率化を図るため、**一般の変形等を+1、交代を△1**

※ 業務の繁閉等に応じて1日当たりの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※ 上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

その他

- (1) 津田沼営業統括センターの一部の業務委託を実施する。
- (2) 成田営業統括センターのサービスマネージャーの見直しを実施する。
- (3) 必要な準備は実施する。

Q. 必要な準備とは? A. **新しい作業ダイヤ作成・担務等を覚える準備**のこと

【説明内容】

■乗換改札の駅員無配置化について

実施箇所 船橋営業統括センター(西船橋駅)

実施時期 2023年3月1日(水)

その他 JESSに業務委託していた西船橋駅の下総中山方、船橋方の東京メトロ・東葉高速線の乗り換え専用改札を駅社員無配置とする。

また同日より、JESSに業務委託していた西船橋・津田沼駅の遺失物取扱業務は、**CSPに移管**される。

■みどりの窓口の営業終了について

実施箇所 館山駅

実施時期 2023年3月23日(木)

その他 話せる指定席券売機を設置する。

現行 EV・EM・MV各1台と出札窓口 ⇒ EV・EM・話せる指定席券売機各1台となる。