



運営体制の見直しについて提案を受ける！

■間内改良に伴う千葉営業統括センターの体制見直し

- 1 実施箇所 千葉営業統括センター(稲毛駅)
- 2 実施日 2023年 11月 1日(水)
- 3 要員体制

		現行			改正		
		変形等	交代	計	変形等	交代	計
千葉営業統括センター	管理	8	5	13	8	5	13
	一般	6	28	34	6	27	33

※業務の繁閑等に応じて1日当たりの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

4 その他

- ①必要な準備等は実施する。

- ・稲毛駅は、改札と駅事務室が離れており、駅事務室側に券売機等が設置されている。それらの機器や駅事務室を改札側に移設及び間内改良することで駅業務をワンフロアに集約する。それに伴って現行の4徹1日勤を3徹1日勤(管理1徹含)に変更する。

■みどりの窓口営業終了

- 1 実施箇所 茂原統括センター(勝浦駅)
- 2 実施日 2023年 12月 17日(日)
- 3 その他 話せる指定席券売機を設置する

- ・勝浦駅の現行2徹体制に変更無し

■お客さまサポートコールシステム制御箇所の変更

- 1 実施箇所 検見川浜駅 千葉みなと駅
- 2 実施日 2023年 11月 1日(水)

■お客さまサポートコールシステムの導入

- 1 実施箇所 ①稲毛海岸駅
②成田統括センター(湖北駅) 下総松崎駅、安食駅、小林駅、木下駅、布佐駅、新木駅
- 2 実施日 ①稲毛海岸駅
2023年 12月 1日(金)
②成田統括センター(湖北駅) 下総松崎駅、安食駅、小林駅、木下駅、布佐駅、新木駅
2024年 3月 12日(火)

- ・11月1日から検見川浜駅と千葉みなと駅の制御箇所を稲毛海岸駅からJESSの千葉支店に変更する。
- ・12月1日からは稲毛海岸駅、3月12日からは、②の駅の制御箇所もJESSの千葉支店へ変更となる。
- ・各駅のお客さまサポートコールシステムの稼働時間については、検討中である。

サービスレベルを低下させることなく、組合員が安全で安心して働ける職場を創り出すための議論を深めよう！