



営業職場の運営体制の見直し提案と説明を受ける！

■みどりの窓口営業終了

- 1 実施箇所 船橋営業統括センター(西船橋駅)
- 2 実施日 2024年 2月20日(火)
- 3 要員体制

		現行			改正		
		変形等	交代	計	変形等	交代	計
船橋営業統括センター	管理	7	5	12	7	5	12
	一般	7	28	35	7	27	34

※ 業務の繁閑等に応じて1日当りの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※ 上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

- 4 その他 必要な準備等は実施する。

(特徴点)

- ・機械数・・・現行より2台削減 [理由：様々なバランスを見ての判断]
 現行【チャージ機1台 券売機1台 多機能券売機(EM20)3台 指定席券売機2台 マルス2台】
 改正【チャージ機1台 券売機1台 多機能券売機(EM20)3台 指定席券売機2台】
- ・目的
 効率的な体制の構築 作業ダイヤにとらわれない業務執行体制 チケットレスとモバイルの推進
- ・社員教育について
 改札窓口が401になることから、職場と調整し必要な教育訓練を行っていく。
- ・会社間の協議について
 東京メトロと東葉高速鉄道に話しているが、協議はこれからである。
- ・お客さま周知について
 周知については基本は概ね1か月前だが、東京メトロと東葉高速鉄道との兼ね合いで変わってくることもある。
- ・出札スペース跡地について
 まだ決まっていないが、バックヤードの整備や稼いでいくスペースになるのではないと思われる。
- ・各課題について
 船橋と市川の出札が実施により多少混雑する可能性があるが、チケットレスやモバイルを推進する。制度や機能については、今後とも本社に上申していく。

■みどりの窓口営業終了

- 1 実施箇所 茂原統括センター(大原駅)
- 2 実施日 2024年 4月 1日(月)
- 3 その他 指定席券売機を設置する。

(特徴点)

- ・要員体制・・・一般2徹 ※現行と変更なし
- ・機械数・・・台数の変更なし
 現行【券売機1台 多機能券売機(EM20)1台 マルス1台】
 改正【券売機1台 多機能券売機(EM20)1台 指定席券売機1台】
- ・目的
 効率的な体制の構築 作業ダイヤにとらわれない業務体制 チケットレスとモバイルの推進
- ・社員教育について
 指定席券売機の導入と改札窓口が401になることから、職場と調整し教育を行っていく。
- ・お客さま周知について
 周知については基本は概ね1か月前である。
- ・会社間の協議について
 いすみ鉄道と調整し、協議は継続中である。

**サービスレベルの低下を招かず、安全で安心して働ける職場にする為に、
 職場現実と照らし合わせ、組合員・未加入者と共に議論を深めよう！**