



運営体制の見直しについて提案・説明を受ける！その①

【提案内容】

■運営体制の見直しについて

実施箇所 錦糸町営業統括センター(両国駅)、船橋営業統括センター(市川駅)

実施時期 2024年3月1日(金)

要員体制

		現行			改正		
		変形等	交代	計	変形等	交代	計
錦糸町	管理	7	3	10	7	3	10
営業統括センター	一般	1	17	18	1	16	17
船橋	管理	7	5	12	7	5	12
営業統括センター	一般	7	27	34	7	26	33

※ 業務の繁閉等に応じて1日当たりの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※ 上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

- ・両国駅は、イベントの波動が多い駅だが営業統括センター全体で波動対応はできる。作業ダイヤの見直し、業務の効率化により4徹からを3徹(管理1徹合)に変更する。
- ・市川駅は、機器の向上により分任業務の負担が減り、当直が分任業務を担うことで現行の5徹1日勤を4徹1日勤(管理1徹合)に変更する。

■窓口閉鎖及びお客さまサポートコールシステム導入に伴う運営体制の変更について

実施箇所 成田統括センター(湖北駅)

実施時期 2024年3月12日(火)

要員体制

		現行				改正					
		変形等	交代	乗務員		計	変形等	交代	乗務員		計
				日勤	泊				日勤	泊	
成田	管理	15	10			25	15	10			25
統括センター	一般	7	19	24	14	64	8	18	24	14	64

※ 業務の繁閉等に応じて1日当たりの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※ 上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

- その他
- (1)成田営業統括センター(湖北駅)に指定席券売機を設定する。
 - (2)必要な準備は実施する。

- ・湖北駅はサポートコールシステムを導入しJESSに委託する。窓口を閉鎖し2徹1日勤から1徹1日勤に変更する。3月12日から実施するのは、設備やJESSとの関係が準備できたため。

■信号所の管理移管に伴う運営体制の変更について

実施箇所 成田統括センター

実施時期 2024年7月15日(月)

要員体制

		現行				改正					
		変形等	交代	乗務員		計	変形等	交代	乗務員		計
				日勤	泊				日勤	泊	
成田	管理	25	10			35	25	10			35
統括センター	一般	16	18	52	52	138	16	15	52	52	135

※ 業務の繁閉等に応じて1日当たりの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※ 上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

- その他
 必要な準備は実施する。

- ・成田駅信号業務を指令に移管する。成田駅8徹から5徹(管理1含む)調整はなく、運転担当は残る。



運営体制の見直しについて提案・説明を受ける！その②

【営業関連説明内容】

■みどりの窓口の営業終了について

実施箇所 安食駅、木下駅

実施時期 2024年3月12日(火)

その他

・成田線我孫子口の窓口は全て閉鎖となる。指定席券売機の増設はなく現行通り。

■駅運営体制の見直しについて

実施箇所 下総松崎駅、安食駅、小林駅、木下駅、布佐駅、新木駅

実施時期 2024年3月12日(火)

その他

・JESS委託駅、常駐せずに巡回形式サポートコールシステムを導入。拠点駅、巡回時間は検討中。

■営業時間の見直しについて

実施箇所 榎戸駅、下総神崎駅、求名駅

実施時期 2024年3月16日(土)

その他

【各駅の営業時間】

・榎戸駅

【現行】 8:20~19:30

【改正】

9:20~16:30 (概ね)

・下総神崎駅

7:20~18:35

9:20~16:30 (概ね)

・求名駅

8:30~19:40

9:20~16:30 (概ね)

【運輸関連説明内容】

■委託業務の一部見直しについて

JR千葉鉄道サービス株式会社に委託している業務について、一部内容の見直しを行う。

対象業務 上総一宮駅構内で施行する仕業検査、及び入出区作業

木更津駅ホームで施行する久留里線列車の分割・併合作業

実施時期 2024年3月16日(土)

・木更津駅ホーム上で行う全ての分割・併合作業は運転士、木更津駅が行う。

■成田エクスプレスの千葉駅における中間運転台でのドア扱いについて

成田エクスプレスについて、千葉駅7番線(上り)及び10番線(下り)に限り、中間運転台でのドア扱いを可能とする。

実施時期 2024年3月16日(土)

その他 必要な教育等は実施する。

・停止位置目標、出発指示合図を準備する。改札業務が終わらないという声もあり実施するが、必ず中間運転台で行うものではない。番線変更時は最後部運転台でドア扱いをする。

■武蔵野線・京葉線の乗務員基地再編に伴う業務の一部移管について

武蔵野線・京葉線の乗務員基地再編について、一部業務の移管に以下の内容を追加する。

(移管する業務)

首都圏本部京葉運輸区が担当している武蔵野線・京葉線車掌業務の一部について、西船橋運輸区(仮称)の発足にあわせ、千葉支社に移管する。

サービスレベルを低下させることなく、組合員が安全で安心して働ける労働環境を創り出すために議論を深めよう！